

ΟΙ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

(Μέρος γ')

στην Ευρωπαϊκή πρόκληση

Επιμέλεια: Αλεξάνδρα Γούτα

Η ανάγκη δρομολόγησης συγχωνεύσεων μεταξύ των ελληνικών τραπεζών αποτελεί πλέον *de facto* παραδοχή, προκειμένου να δημιουργηθούν μεγάλα και ισχυρά χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που θα αντιμετωπίσουν με επιτυχία την πρόκληση της ONE.

Σε αυτό το σκηνικό, ο διοικητής της Τραπέζης της Ελλάδος, Λουκάς Παπαδήμος κρούει τον κώδωνα του κινδύνου: η δημιουργία ισχυρών και ανταγωνιστικών τραπεζικών μονάδων δεν διασφαλίζεται μόνο με το μέγεθος.

Για την επιτυχή αντιμετώπιση του εντεινόμενου διεθνούς ανταγωνισμού, επιβάλλεται να δρομολογηθούν ρυθμίσεις μείωσης του λειτουργικού κόστους και αύξησης της παραγωγικότητας. Παράλληλα, με τη λήψη αποφασιστικών μέτρων, πρέπει να προωθηθεί η εξυγίανση των χαρτοφυλακίων και η βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου.

Το τοπίο του ελληνικού χρηματοπιστωτικού συστήματος ενόψει της ONE, ξεκαθαρίζει ακόμη περισσότερο σε αυτό το τρίτο μέρος του ειδικού αφιερώματος της Ελληνικής Διασποράς. Μετά τις τράπεζες Εγνατία, Πειραιώς, Μακεδονίας-Θράκης, Κύπρου (Αμέρος), Εθνική, Αγροτική, EGF Eurobank και Αττικής (B μέρος), τρία ακόμη χρηματοπιστωτικά ιδρύματα παρουσιάζονται στο διπλό τεύχος της Ε.Δ.

Επί σκηνής τρεις δυναμικές ιδιωτικές τράπεζες της Ελλάδας, η XIOSBANK, η Ευρωπαϊκή Λαϊκή και η CITIBANK.



Ευρωπαϊκή Λαϊκή Τράπεζα

Τους μεγαλύτερους ρυθμούς αύξησης οικονομικών μεγεθών, σε σχέση με όλες τις κερδοφόρες τράπεζες στην Ελλάδα, παρουσιάζει η Ευρωπαϊκή Λαϊκή. Ξεκινώντας από αυτό το δεδομένο, το μέλλον του ελληνικού χρηματοπιστωτικού ιδρύματος δεν μπορεί παρά να διαγράφεται ευόιωνα, ιδίως όταν αποτελεί μέλος ενός δυναμικά αναπτυσσόμενου διεθνούς δικτύου.

Προς αυτή την κατεύθυνση, ένα επιπλέον εχέγγυο αποτελεί η διασύνδεσή της με τη Λαϊκή Κυπριακή Τράπεζα -που κατά γενική παραδοχή είναι ο αποδοτικότερος χρηματοπιστωτικός οργανισμός στη Μεγαλόνησο- καθώς και με την HongKong & Shanghai Banking Corp, την πρώτη τράπεζα παγκοσμίως.

Η Ευρωπαϊκή Λαϊκή Τράπεζα ιδρύθηκε το 1992 από το συγκρότημα της Λαϊκής Κυπριακής, ως φυσική επέκτασή της στην Ελλάδα. Στη σύνθεσή της συμμετείχαν η HongKong & Shanghai Banking Corp, καθώς και κορυφαίοι Έλληνες και Κύπριοι επιχειρηματίες.

Εν έτει 1998, διανύοντας τον έκτο χρόνο λειτουργίας της, η Τράπεζα παρουσιάζει σταθερά ανοδική πορεία, που αποτυπώνεται με σαφήνεια στα μεγέθη των ισολογισμών της και στα θετικά αποτελέσματα των χρήσεών της.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η κερδοφορία της αυξήθηκε πέρυσι κατά 50%, ενώ άλμα πραγματοποίησαν οι καταθέσεις, που διαμορφώθηκαν στα 125 δισ.δρχ. Περαιτέρω, το σύνολο των χορηγήσεων ανήλθε σε 52 δισ. και το ενεργητικό της τράπεζας σε 180 δισ.

Στρατηγική κατεύθυνση της τράπεζας είναι η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου δικτύου καταστημάτων. Στα 11 ήδη υ-

πάρχοντα, θα προστεθούν -άμεσα- δύο νέα καταστήματα στο Ηράκλειο της Κρήτης, ενώ σύντομα, μία ακόμη τράπεζα θα φέρει το σήμα της Ευρωπαϊκής Λαϊκής και στη Θεσσαλονίκη. Βασική προϋπόθεση για τη σωστή ανάπτυξη του δικτύου των καταστημάτων είναι η άρτια τεχνική και λειτουργική οργάνωση της Τράπεζας. Αυτή έχει ήδη επιτευχθεί με την αναβάθμιση του μηχανογραφικού συστήματος HUB, το οποίο αποτελεί τεχνολογικά μια διεθνή πρωτοπορία.

Η Ευρωπαϊκή Λαϊκή καλύπτει ευρύ φάσμα τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών, που παρέχονται σε πολύ ανταγωνιστικές τιμές, λόγω του αποτελεσματικού ελέγχου του λειτουργικού κόστους της τράπεζας. Στα καταθετικά προϊόντα δραχμών προσφέρει στο κοινό το λογαριασμό του Ευρωταμιευτηρίου, με ασφαλιστική κάλυψη και επιτόκια υψηλών αποδόσεων.

Παράλληλα, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τον πρωτοποριακό λογαριασμό του Επενδυτικού Ταμιευτηρίου για ποσά άνω των 10 εκατ., ή εκείνον του Προνομιακού Ταμιευτηρίου, με πολύ δελεαστικές ετήσιες αποδόσεις, οι οποίες θεωρούνται οι υψηλότερες της εγχώριας αγοράς. Επιπλέον, προσφέρονται όλοι οι λογαριασμοί σε συνάλλαγμα. Ταυτόχρονα, η τράπεζα δραστηριοποιείται στη δευτερογενή αγορά ομολόγων, καθώς και στη διάθεση άυλων τίτλων και εντόκων γραμματίων του ελληνικού Δημοσίου.

Ιδιαίτερη μέριμνα λαμβάνει η τράπεζα για τους ομογενείς, τους επαναπατριζόμενους και γενικά τους μόνιμους κα-



τοίκους του εξωτερικού, που εξετάζουν το ενδεχόμενο αξιοποίησης των επενδυτικών ευκαιριών στην ελληνική αγορά. Οι ομογενείς μπορούν να εξυπηρετηθούν στα γραφεία της τράπεζας στην Αυστραλία, στον Καναδά, στις ΗΠΑ, στην Ο.Δ. Γιουγκοσλαβίας και τη Νότια Αφρική, ή μέσω των καταστημάτων της Λαϊκής στη Μεγάλη Βρετανία.

Σημαντικές επιδόσεις παρουσιάζει η Τράπεζα στους τομείς της καταναλωτικής και ναυτιλιακής πίστης, του corporate, private και investment banking, καθώς και των υπεράκτιων -offshore- εταιριών. Το 1997 ίδρυσε τη θυγατρική Λαϊκή Leasing και, πρόσφατα, την ΑΕΔΑΚ Λαϊκή Telesis. Σύντομα αναμένεται να περάσει και στο χώρο του factoring, ενώ πολύ ελκυστικούς όρους έχουν οι πιστωτικές της κάρτες.

Xios Bank

Με αξιώσεις εισέρχεται στον 21ο αιώνα η XiosBank, χάρη στο φιλόδοξο επενδυτικό πρόγραμμα που έχει εγκαινιάσει για την περίοδο 1997-2000. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει επενδύσεις για την επέκταση του δικτύου της κατά 20 καταστήματα, ώστε η τράπεζα να υποδεχτεί την τρίτη χιλιετηρίδα με 45. Επίσης, προβλέπονται μεγάλες επενδύσεις για την ενίσχυση, τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των μηχανογραφικών εφαρμογών και του τεχνολογικού εξοπλισμού της Τράπεζας.



Η δυνατότητα άμεσης ανταπόκρισης της XiosBank στις προκλήσεις του μέλλοντος, πιστοποιείται, τόσο από την καινοτόμο πορεία της τράπεζας στα Βαλκάνια, όσο και από τη γρήγορη προσαρμογή της στις νέες τεχνολογίες. Η Xiosbank διεκδικεί τα σκήπτρα της πρώτης ξένης τράπεζας που λειτούργησε στη Βουλγαρία με πλήρες κατάστημα. Παράλληλα, απέκτησε, πρώτη στην Ελλάδα, τις δικές της σελίδες στο Ίντερνετ, ώστε να παρουσιάζει -μέσω του κόμβου της- τα προϊόντα και τις ανακοινώσεις της στους εκατομμύρια χρήστες του Διαδικτύου ανά τον κόσμο.

Η συνεχής ανέλιξη της τράπεζας -που σήμερα απασχολεί 600 άτομα- αντανακλάται στα οικονομικά της μεγέθη. Η Xiosbank πέτυχε πέρυσι κέρδη προ φόρων ύψους 4,52 δισ.δρχ, πραγματοποιώντας άλμα της τάξης του 114, 9% σε σχέση με το 1996. Οι συνολικές χορηγήσεις της διαμορφώθηκαν σε 132, 1 δισ., έναντι 104,6 δισ. το 1996, ενώ οι καταθέσεις ανήλθαν σε 208,6 δισ., παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 19,3%. Επιπλέον, το σύνολο των διαχειριζόμενων κεφαλαίων ξεπέρασε τα 526,3 δισ, ποσό μεγαλύτερο κατά 47,1% σε σχέση με το 1996.

Υπενθυμίζεται ότι η τράπεζα εισήλθε πέρυσι στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, αυξάνοντας το μετοχικό της κεφάλαιο κατά 4,430 δισ. Οι δημόσιες εγγραφές για την αγορά των μετοχών της σημείωσαν ιστορική επιτυχία, αφού η έκδοση -στους ιδιώτες- υπερκαλύφθηκε κατά 113 φορές.

Όσον αφορά τις παρεχόμενες υπηρεσίες, η Xiosbank πρωτοπόρησε παρέχοντας κλιμακούμενο επιτόκιο σε λογαριασμούς ταμιευτηρίου, αλλά και όψεως, ιδιωτών και εταιριών. Εκτός από τα τρία παραπάνω είδη, που έχουν πολύ ανταγωνιστικά επιτόκια, η τράπεζα προσφέρει τον ανοιχτό λογαριασμό μέγιστης απόδοσης XiosΆλμα, για ποσά άνω των 2 εκατ. Παράλληλα, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ανοίξουν λογαριασμό συναλλάγματος, απολαμβάνοντας πολύ ανταγωνιστικά επιτόκια και ευκολία κίνησης κεφαλαίων στην Ελλά-

δα και το εξωτερικό (και για σπουδαστικό συνάλλαγμα).

Επίσης, η Χiosbank συμμετέχει στη διάθεση κρατικών τίτλων και στη διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων. Το συνολικό ποσό των αμοιβαίων κεφαλαίων Χiosbank ξεπέρασε το 1997 τα 190,44 δισ.δρχ. Η τράπεζα έχει αναλάβει και τη διάθεση στην Ελλάδα των αμοιβαίων κεφαλαίων του διεθνούς χρηματοοικονομικού οίκου Goldman Sachs.

Σημειώνεται ότι η τράπεζα έχει περιλάβει την προώθηση της καταναλωτικής πίστης στους πρωταρχικούς της στοχους. Επιπλέον εκδίδει πλήθος πιστωτικών καρτών, μεταξύ των οποίων η ΧiosVisa, που γίνεται αποδεκτή σε 10.000.000 επιχειρήσεις ανά τον κόσμο και 100.000 στην Ελλάδα.

Υπενθυμίζεται ότι η Χiosbank ήταν μία από τις πρώτες ελληνικές τράπεζες που πρόσφεραν ολοκληρωμένες υπηρεσίες Private banking. Προς αυτή την κατεύθυνση, εκτός από τις στρατηγικές διεθνείς της συμμαχίες, προχώρησε στην ίδρυση -στο Λουξεμβούργο- της ΑΕΔΑΚ Χiosinvest Management Co SA.

Τέλος, προσφέρονται υπηρεσίες Personal Banking -σε πελάτες με χαρτοφυλάκια άνω των 30 εκατ- και επιχειρηματικής πίστης. Επιπλέον, την τελευταία τριετία, η Χiosbank επέκτεινε τις δραστηριότητές της και στο χώρο της επενδυτικής τραπεζικής (Investment Banking).

Citibank

Με κληρονομιά τη μακρόχρονη και επιτυχή πορεία του Ομίλου στο εξωτερικό, η CITIBANK Ελλάδας μπορεί να ατενίζει το μέλλον με αισιοδοξία. Η σωστή οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και το ισχυρό διεθνές δίκτυο, αποτελούν επιπλέον εχέγγυα για την ανέλιξη της τράπεζας, οδηγώντας προς το 2000. Πόσο μάλλον όταν, για τρίτη συνεχή χρονιά πέρυσι, η CITIBANK αναδείχτηκε ως η καλύτερη ξένη τράπεζα στην Ελλάδα (βραβεία Euromoney 95, 96, 97).

Η CITIBANK ξεκίνησε τις εργασίες της στην Ελλάδα το 1964. Το 1984 αγόρασε το 100% των μετοχών του Diners



Club Ελλάδας ΑΕ, ενώ αργότερα ίδρυσε τη Citibank Ναυτιλιακή, καθώς και τη Citileasing. Γρήγορα επεκτάθηκε με επιτυχία και στον τομέα των αμοιβαίων κεφαλαίων, δημιουργώντας την ΑΕΔΑΚ Citi.

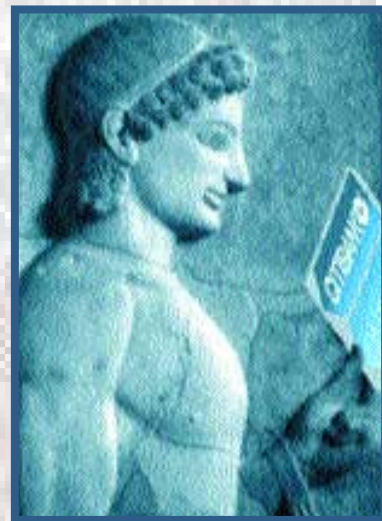
Απαντώντας στις προκλήσεις του μέλλοντος, προχώρησε στην ανάπτυξη του δικτύου καταστημάτων της. Έτσι, οι 500.000 πελάτες της τράπεζας μπορούν πλέον να απευθύνονται στα 22 καταστήματα του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος, σε διάφορες περιοχές της ελληνικής επικράτειας, καθώς και στα πέντε κέντρα δανείων.

Σήμερα η τράπεζα προσφέρει ευρύ φάσμα λογαριασμών

καταθέσεων:

- Λογαριασμοί καταθέσεων σε δραχμές, με ανταγωνιστικές αποδόσεις και μοναδικά πλεονεκτήματα

- Λογαριασμοί σε συνάλλαγμα για τα 20 κυριότερα νομίσματα με ανταγωνιστικά επιτόκια. Τα επιτόκια είναι κλιμακούμενα για λογαριασμούς σε δολάρια ΗΠΑ, λίρες Αγγλίας και Μάρκα Γερμανίας



Επιπλέον, στα πιστωτικά προγράμματα της Citibank περιλαμβάνονται προσωπικά, καταναλωτικά και στεγαστικά δάνεια, καθώς και δάνεια αυτοκινήτου που χορηγούνται με σύντομες και απλές διαδικασίες και έχουν ανταγωνιστικά επιτόκια.

Σημειώνεται ότι η Citibank είναι η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα που προσέφερε δανειακό λογαριασμό ανοικτής πίστωσης έως 1.000.000 δρχ., για ανάληψη ποσών και αποπληρωμή ανάλογα με τις ταμειακές ανάγκες και τις δυνατότητες του πελάτη. Επιπλέον, η τράπεζα προσφέρει τις πιστωτικές κάρτες Citibank VISA και Citibank MasterCard, καθώς και την κάρτα Diners.

Περαιτέρω, η κάρτα Citicard αποτελεί κλειδί για τη Citibank, προσφέροντας γρήγορες και ασφαλείς συναλλαγές, τόσο στα ταμεία, όσο και στα κέντρα τραπεζικών συναλλαγών της τράπεζας. Μέσω της κάρτας οι πελάτες του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έχουν τη δυνατότητα να κάνουν αναλήψεις μετρητών από 2.052 αυτόματες ταμειακές μηχανές (ATM) σε όλη την Ελλάδα, αλλά και από 285.000 σημεία στο εξωτερικό, μέσω του δικτύου CIRRUS. Αποκλειστικότητα της Citibank αποτελεί η δυνατότητα ανάληψης μετρητών στο τοπικό νόμισμα στο εξωτερικό, από λογαριασμό δραχμών στην Ελλάδα.

Οι περισσότερες από τις παραπάνω υπηρεσίες είναι στη διάθεση του κοινού ανά πάσα στιγμή, αφού τα Κέντρα Τραπεζικών Συναλλαγών της τράπεζας δίδουν τη δυνατότητα πλήρων τραπεζικών συναλλαγών ολόκληρο το 24ωρο, επτά ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο, με απόλυτη ασφάλεια.

Άλλη μια πρωτοποριακή υπηρεσία, που πρώτη η Citibank ξεκίνησε να προσφέρει, είναι η 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πελατών της, μέσω του Citiphone Banking: με ένα τηλεφώνημα, υπάρχει η δυνατότητα πραγματοποίησης σχεδόν όλων των τραπεζικών συναλλαγών, οποιαδήποτε ώρα και οποιαδήποτε ημέρα, με τη βοήθεια έμπειρων στελεχών της τράπεζας.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με το Citiphone, σε Αθήνα (01 929.0000) και Θεσσαλονίκη (031 283563/841059).